**Міністерство освіти і науки України**

**Ніжинський державний університет імені Миколи Гоголя**

**Факультет психології та соціальної роботи**

***«Затверджено»***

Ректор університету

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_доц.Самойленко О.Г.

„\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 р.

**Програма**

**вступних випробувань**

**із соціальної роботи**

для вступників до вищих навчальних закладів

на спеціальність 231 «Соціальна робота»

за освітнім ступенем «бакалавр»

(на основі ОПП підготовки молодшого спеціаліста)

***Рекомендовано***

кафедрою соціальної педагогіки і соціальної роботи

протокол № 8 від «21» лютого 2018 р.

***Схвалено***

Вченою радою факультету

психології та соціальної роботи

протокол № 7 від «02» березня 2018 р.

**Ніжин – 2018**

**ПЕРЕДМОВА**

Студенти спеціальності 231 «Соціальна робота» отримують необхідні знання та вміння для здійснення професійної діяльності, що ґрунтується на етичних принципах і спрямована на відстоювання соціальної справедливості, дотримання прав людини, сприяння соціальним змінам, вирішення проблем у стосунках між людьми, підвищення рівня їх благополуччя. Міцне наукове підґрунтя підготовки фахівців із соціальної роботи забезпечують знання з теорій і методів соціальної роботи, міжособистісного спілкування, методів соціальних досліджень, політики соціального забезпечення, основ аналізу соціальної політики, посередництва та вирішення конфліктів, поведінки людини і соціального оточення, розуміння закономірностей і мотивів людської поведінки та соціальних явищ у їх тісному взаємозв’язку. Сферою діяльності соціальних працівників є застосування інноваційних технологій у роботі з людьми (окремими особами, родинами, групами та громадами), формування мережі соціальних послуг у громаді, управління процесами запланованої соціальної зміни, планування, виконання та наукова експертиза соціальних програм.

Випускники за кваліфікацією «бакалавр соціальної роботи» працюватимуть у державних і громадських закладах, які надають соціальні послуги різним категоріям населення у стані ризику, державних органах управління, органах місцевого та регіонального самоврядування, навчальних закладах та ін. У процесі навчання студенти проходять практику в закладах та установах соціальної сфери, де набувають умінь та досвіду практичної соціальної роботи.

Диплом бакалавра за спеціальністю 231 «Соціальна робота» дає можливість продовжити навчання на освітнім ступенем «магістр».

**І. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**

Програма вступних випробувань (екзамену) із соціальної роботи розрахована для вступників на спеціальність 231 «Соціальна робота» за освітнім ступенем «бакалавр» (скорочений термін навчання – 2 роки). Вступний екзамен із соціальної роботи проводиться з метою встановлення рівня науково-теоретичної та практичної підготовки вступників.

Програму вступного екзамену розроблено на основі провідних фахових навчальних дисциплін освітньо-професійної програми підготовки «молодшого спеціаліста». У неї увійшли теми з теорії та історії соціальної роботи, технологій та методів соціальної роботи, етики соціальної роботи, соціально-правового захисту особистості тощо.

Вступники складають вступний екзамен згідно білетів, які включають три питання: два теоретичних та одне практичне.

У процесі відповіді вступники мають продемонструвати ***знання*** теоретичних основ соціальної роботи, технологій та методів соціальної роботи, а саме:

* предмету, основних категорій та понять соціальної роботи, її головних функцій;
* принципів соціальної роботи як наукової галузі та сфери практичної діяльності;
* основ соціальної роботи, її структури, функцій, напрямів здійснення та видів соціальної роботи;
* методів професійної діяльності соціального працівника;
* законодавчо-правових засад соціальної роботи;
* професійно-етичних норм соціальної роботи.

Продемонструвати ***вміння*:**

* застосовувати теоретичні знання для аналізу соціальних явищ;
* визначати шляхи та засоби соціальної роботи в умовах конкретного мікросередовища;
* застосовувати технологічний підхід до соціальної роботи з різними категоріями клієнтів;
* професійно аналізувати ситуації, що виникають у професійній діяльності та надавати допомогу клієнту.

Структура програми включає «Пояснювальну записку», «Критерії та показники і оцінювання знань та вмінь вступників», три розділи – «Теоретичні засади соціальної роботи», «Методи роботи соціального працівника» та «Соціальна робота з окремими категоріями клієнтів», а також список рекомендованої літератури.

**ІІ. КРИТЕРІЇ ТА ПОКАЗНИКИ І ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ ТА ВМІНЬ ВСТУПНИКІВ**

**Показники:**

1. Характер засвоєння знань (рівень усвідомлення, обсяг, повнота, точність);
2. Якість знань (логіка мислення, аргументація, послідовність і самостійність викладу, культура мовлення);
3. Ступінь оволодіння вміннями і навичками;
4. Творча діяльність і загальна якість виконаної роботи.

**Критерії:**

1. *Оцінкою „відмінно”(90-100 балів)* оцінюється відповідь, у якій студент виявляє всебічний та систематичний характер засвоєння знань із теорії та історії соціальної роботи та основних технологій соціальної роботи, обізнаний з сучасними науковими школами, інноваційними технологіями та підходами, передовим досвідом. Демонструє стійкий професійний інтерес до практики соціальної роботи. Виявляє знання та розуміння суті і спрямованості основних державних нормативних документів щодо соціально-правового захисту різних типів клієнтів.

*Уміє:*

* аналізувати, порівнювати, узагальнювати, робити власні висновки, застосовувати сучасні методи дослідження;
* визначати мету і завдання, добирати відповідні зміст, форми, методи роботи в межах різних напрямків соціальної роботи у закладах соціальної сфери та обирати технології вирішення соціальних проблем відповідно до нормативних актів, теоретичних підходів і концепцій;
* моделювати необхідні умови для надання допомоги особистості у кризових ситуаціях в межах окремих технологій діяльності;
* аналізувати ситуації з практики соціальної роботи, окреслювати та пояснювати чинники таких ситуацій; прогнозувати їх розвиток за несприятливих умов та рекомендувати науково обґрунтований психолого-педагогічний та методичний інструментарій розв'язання.

2. *Оцінка „добре”(74-89 балів)* виставляється студенту, який володіє матеріалом, передбаченим програмою вступного випробування з соціальної роботи. В основному, обізнаний, з сучасними науковими школами, теоретичними концепціями та підходами. Ознайомлений з основними державними нормативними документами щодо соціального захисту різних категорій населення. Виявляє обізнаність в основних технологіях соціальної роботи. Частково знайомий з науковими дослідженнями та практичними розробками вітчизняних науковців та практичних фахівців. Розуміє шляхи створення сприятливих умов для надання соціальної допомоги різним категоріям клієнтів.

*Уміє:*

* визначати мету, завдання, зміст, форми та методи роботи в соціальних закладах, частково обирати технології вирішення соціальних проблем;
* аналізувати соціальні ситуації з практики соціальної роботи, частково окреслюючи і пояснюючи чинники таких ситуацій, прогнозуючи їх розвиток за несприятливих умов та рекомендуючи науково обґрунтований психолого-педагогічний і методичний інструментарій розв'язання.

3. *Оцінка „задовільно”(60-73 бали)* виставляється студенту, який ознайомлений з матеріалом, передбаченим програмою вступного випробування з соціальної роботи. та відтворює його на репродуктивному рівні. Ознайомлений з окремими теоретичними концепціями та підходами. Називає основні нормативні документи щодо соціально-правового захисту різних категорій дітей та молоді, але фрагментарно демонструє знання їх суті. Має початкові уміння соціальної роботи (зіставлення та узагальнення) у закладах і установах соціальної сфери, не виявляючи навичок самостійного творчого мислення. Частково ознайомлений з науковими дослідженнями та практичними розробками науковців і практиків.

Уміння визначати мету, завдання, зміст і форми роботи з соціальної роботи не є системними і цілісними. Розуміє необхідність створення сприятливих умов для надання повноцінної всебічної соціальної допомоги різним категоріям клієнтів, але недостатньо володіє психолого-педагогічним та методичним інструментарієм. Аналізуючи соціальну ситуацію, називає окремі чинники таких ситуацій та здійснює часткове і поверхове прогнозування їх розвитку за несприятливих умов соціалізації, має труднощі у виборі шляхів розв'язання.

4. *Оцінка „незадовільно”* *(1-59 балів)* виставляється студенту, який ознайомлений з навчальним матеріалом на рівні розпізнавання і відтворення окремих фактів і фрагментів, що становить певну частину змісту навчальної програми до державної атестації з соціальної роботи.

Знає про існування нормативних документів в галузі соціальної роботи, окремі називає, але не знає їх суті і націленості. Знання теоретичних концепцій і підходів дуже фрагментарні і поверхневі.

Практичні уміння і навички соціальної роботи частково сформовані на елементарному рівні.

**ІІІ. ЗМІСТ ПРОГРАМИ**

**РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ**

**Передумови та чинники розвитку соціальної роботи як суспільного феномену та професійної діяльності**

Періодизація зарубіжної історії соціальної роботи: архаїчний період благодійності, філантропічний період, період суспільної (общинної, церковної) благодійності, період державної благодійності, період соціальної роботи.

Особливості у здійсненні соціальної роботи наприкінці ХХ ст.. Зміцнення демократичних і гуманістичних засад в житті суспільств. Зростання кількості соціально вразливих верств населення; поява нових груп клієнтів. Поширення професій соціального працівника і соціального педагога як складових соціальної політики. Характеристика сучасного етапу розвитку соціальної роботи як професійного виду діяльності.

**Закономірності та принципи соціальної роботи**

Сучасні теорії соціальної роботи. Теорія індивідуальної, групової, общинної соціальної роботи. Теорія соціального адміністрування та планування соціальної роботи.

Система цінностей у соціальній роботі. Базові цінності соціальної роботи в Україні. Професійна етика соціального працівника.

Сутність соціальної роботи. Різні визначення соціальної роботи. Мета і завдання соціальної роботи.

**Нормативно-правові засади соціальної роботи в Україні**

Соціальна політика в Україні. Українське законодавство щодо соціальної роботи в Україні. Соціальний захист в Україні. Рівні соціального захисту. Поняття соціального забезпечення. Види забезпечення в Україні. Особливості державної допомоги. Пільги, гарантії і компенсації як види соціального забезпечення.

Міжнародні та українські нормативно правові документи, які регулюють сферу професійної діяльності соціального працівника.

**РОЗДІЛ 2. МЕТОДИ РОБОТИ СОЦІАЛЬНОГО ПРАЦІВНИКА**

**Методи соціальної роботи в громаді**

Соціальна робота у громаді як метод соціальної роботи. Визначення громади. Ресурси громади. Завдання соціальної роботи у громаді. Догляд в інституціях у порівнянні із доглядом у громаді. Функції соціального працівника у громаді.

**Методи соціальної діагностики**

Характеристика та етапи методики соціальної діагностики взаємин у соціумі. Значення соціальної діагностики при визначенні проблем клієнтів. Зміст соціально-діагностичних процедур. Види та функції методів соціальної діагностики. Особливості соціальної діагностики групових процесів.

**Методи соціальної профілактики**

Сутність, предмет, об’єкт і зміст соціальної профілактики в соціальній роботі. Види соціальної профілактики. Рівні профілактичного впливу. Соціальна проблема як предмет соціальної профілактики. Мета і завдання соціальної профілактики. Технологічний процес соціальної профілактики. Методи соціальної профілактики. Принципи соціальної профілактики. Критерії ефективності профілактичної роботи. Форми організації профілактичної роботи.

**Методи соціальної адаптації**

Рівні, форми та зміст соціальної адаптації в аспекті теорії та методики соціальної роботи. Поняття дезадаптації та соціального середовища. Діяльність соціальних працівників з метою сприяння соціальній адаптації та побудови доступного простору й середовища для різних груп клієнтів.

**Методи соціальної реабілітації**

Соціальна реабілітація як напрям соціальної роботи. Структура процесу соціальної реабілітації. Форми організації соціальної реабілітації.

Принципи та форми соціальної реабілітації різних груп клієнтів. Особливості медичної, психологічної, соціально-побутової та професійної реабілітації. Індивідуальна програма реабілітації: зміст та методи реалізації.

**Методи соціальної підтримки у соціальній роботі**

Соціальна підтримка як функція і напрям соціальної роботи. Соціальна вразливість і незахищеність об’єкт соціальної підтримки. Соціальне піклування, обслуговування і патронаж як види соціальної підтримки. Технологія організації соціального обслуговування. Види соціальних послуг. Форми організації соціального обслуговування. Технологія соціального піклування. Процедури і методи соціального піклування. Форми організації соціального піклування.

**РОЗДІЛ 3. СОЦІАЛЬНА РОБОТА З ОКРЕМИМИ КАТЕГОРІЯМИ КЛІЄНТІВ**

**Соціальна робота з дітьми вулиці**

Соціальний портрет дітей вулиці. Історичний аспект проблеми дитячої безпритульності у порівнянні з дитячою безпритульністю 20-х років. Категорії дітей вулиці. Основні напрями, форми і методи соціальної роботи з безпритульними та бездоглядними дітьми.

**Соціальна робота з особами з функціональними обмеженнями**

Аналіз ставлення суспільства до людей з особливими потребами. Соціальні проблеми людей з особливими потребами в Україні. Можливості реабілітації осіб з фізичними і психічними вадами в Україні. Термінологія соціального працівника у роботі з клієнтами, що мають особливі потреби. Рефлективна та індивідуальна моделі роботи. Соціальна модель соціальної роботи з людьми з особливими потребами. Основні напрями, форми і методи соціальної реабілітації осіб з функціональними обмеженнями.

**Соціальна робота з особами похилого віку**

Особливості соціальної політики щодо осіб похилого віку в Україні. Періоди та типи старості. Соціальні та психологічні проблеми осіб похилого віку та їх зв’язок із віковими психофізіологічними особливостями. Соціальна робота з людьми похилого віку в Україні та можливі перспективи її розвитку. Основні обов’язки соціального працівника у роботі з особами похилого віку. Компетентність соціального працівника у роботі з клієнтами літнього віку. Функціонування закладів системи соціального обслуговування клієнтів літнього віку. Особливості соціальної роботи з людьми похилого віку в інституціях. Специфіка та зміст діяльності територіальних центрів в Україні. Принципи, форми і методи соціальної роботи з клієнтами похилого віку.

**Соціальна робота з сім’ями, що опинились у складних життєвих обставинах**

Життєдіяльність сім’ї як об’єкт соціальної роботи. Поняття „складні життєві обставини”. Класифікація сімей, що перебувають у складних життєвих обставинах. Основні напрями соціальної роботи з сім’ями, що перебувають у складних життєвих обставинах. Форми і методи соціальної роботи з сім’ями, що перебувають у складних життєвих обставинах. Взаємодія соціальних служб в процесі надання соціальних послуг сім’ям, що опинились у складних життєвих обставинах.

**СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ**

1. Актуальные проблемы социальной работы: [учебно-методическое пособие] / Л.Ц.Ваховский, А.П.Песоцкая, В.А.Кратинова, Н.Б.Ларионова, К.М.Чертова, Н.В.Маркова, Н.А.Остороська; Гос. закл. «Луган.нац. ун-т имени Тараса Шевченко». – М.: «Элтон-2», 2011. – 129 с.
2. Введення у соціальну роботу. Навчальний посібник. — К.: Фенікс, 2001. – 288 с.
3. Вступ до соціальної роботи : [навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів / за ред. Т.В. Семігіної, І.І. Миговича]. – К. : Академвидав, 2005. – 304 с.
4. Енциклопедія для фахівців соціальної сфери / За заг. ред. проф. І.Д.Звєрєвої. – Київ, Сiмферополь: Унiверсум, 2012. – 536 с.
5. Капська А. Й. Соціальна робота: технологічний аспект / А.Й. Капська. – К. : Центр навчальної літератури, 2004. – 352 с.
6. Лукашевич М.П., Семигіна Т.В. Соціальна робота (теорія і практика): [Навчальний посібник] / М.П.Лукашевич, Т.В.Семигіна. – К.: ІПК ДСЗУ, 2007. – 341 с.
7. ЛютийВ.П.Технологія соціальної роботи: Конспект лекцій: Розділ 1. Загальні технології соціальної роботи. – К.: Академія праці і соціальних відносин, 2003. – 75 с.
8. Основы социальной работы : [учеб. пособ. для студ. высш. учеб. заведений / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, О.Н. Бессонова и др.] ; под ред. Н.Ф. Басова. – М. : Издательский центр „Академия”, 2008. – 288 с.
9. Соціальна робота в Україні: навч. посібник / І.Д.Звєрєва, О.В.Безпалько, С.Я.Харченко та ін.; За заг. ред.: І. Д. Звєрєвої, Г.М.Лактіонової. – К. : Центр навчальної літератури, 2004. – 256 с.
10. Соціальна робота в Україні: перші кроки/ Під ред. В.Полтавця. – К.: Академія, 2000. – 236 с.
11. Соціальна робота: Навч. посібник, Ч.3: Робота з конкретними групами клієнтів / За ред. Т.Семигіної та І.Григи.– К.: Вид. дім «Києво-Могилянська академія», 2004.– 166 с.
12. Тюптя Л.Т. Соціальна робота: теорія і практика: [Навч.посіб.] – 2-ге вид., перероб.і доп. / Л.Т.Тюптя, І.Б.Іванова. – К.: Знання, 2008. – 574 c.